ROEFS Grondwerken

BIJ ELKE OFFERTE EN OPDRACHT

Algemene voorwaarden

Duidelijke afspraken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Roefs Grondwerken, gevestigd in Geleen.

VERSIE	2.0
DATUM	4 oktober 2026, Geleen
OMVANG	15 artikelen



Deze voorwaarden horen bij uw offerte: bewaar ze samen en lees ze rustig na. Vragen? Bel of app mij op **+31 6 20 33 22 29**.

ALGEMENE VOORWAARDEN · 15 ARTIKELEN

Wat staat erin

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	3
3	Offertes en totstandkoming	4
4	Prijzen, btw en kosten	4
5	Uitvoering en planning	6
6	Verplichtingen van de opdrachtgever	7
7	Meerwerk, minderwerk en wijzigingen	8
8	Oplevering, risico en garantie	8
9	Betaling	10
10	Annulering en herroepingsrecht	11
11	Opschorting en beëindiging	12
12	Overmacht	13
13	Aansprakelijkheid en verzekering	13
14	Klachten en herstel	14
15	Toepasselijk recht, geschillen en bedrijfsgegevens	14

In het kort

SAMENVATTING · BIJ VERSCHIL GELDEN DE ARTIKELEN

- Offerte en prijs: een offerte is 30 dagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn noemt. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief btw (artikelen 3.1 en 4.1).
- Meerwerk: bij consumenten wordt meerwerk vooraf besproken en pas na akkoord uitgevoerd, behalve als direct handelen nodig is om schade of een onveilige situatie te voorkomen (artikelen 4.4, 7.2 en 7.5).
- Bedenktijd: sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, bijvoorbeeld door de offerte online of per e-mail te aanvaarden of thuis te ondertekenen, dan heeft hij 14 dagen bedenktijd, met de uitzonderingen in de artikelen 10.5 en 10.8. Herroepen kan met elke ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld via roefsgrondwerken.nl/herroepen, per e-mail of per post (artikel 10).
- Garantie: de garantietermijn is 2 jaar na de oplevering, tenzij de offerte of opdrachtbevestiging een andere termijn noemt. De wettelijke rechten blijven daarnaast gelden (artikel 8.3). De uitzonderingen staan in artikel 8.4.
- Betaling: facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij een andere termijn is afgesproken. Een consument krijgt eerst een kosteloze aanmaning met nog 14 dagen om te betalen, voordat incassokosten verschuldigd zijn (artikelen 9.1 en 9.2).
- Klachten: een klacht of gebrek wordt zo snel mogelijk na ontdekking gemeld, bijvoorbeeld aan info@roefsgrondwerken.nl, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. Roefs Grondwerken krijgt dan een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en een terecht gemeld gebrek te herstellen (artikelen 14 en 15.2).
- Wettelijke rechten: deze voorwaarden beperken geen rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft. Bij twijfel over de betekenis van een bepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg (artikel 2.4).

1 Definities

1.1 **Roefs Grondwerken:** de eenmanszaak Roefs Grondwerken, gevestigd in Geleen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86795252.

1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die aan Roefs Grondwerken een opdracht verstrekt of met Roefs Grondwerken een overeenkomst sluit.

1.3 **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Een opdrachtgever die geen consument is, heet in deze voorwaarden een zakelijke opdrachtgever.

1.4 **Werkzaamheden:** alle overeengekomen diensten en leveringen, waaronder grondwerk en grondverzet, riolering (waaronder camera-inspectie en het aanleggen, vervangen, herstellen en renoveren van riool- en afvoerleidingen), hemelwaterafvoer en drainage, straatwerk en bestrating, betonboren en kernboren, klein sloopwerk, en tuinvoorbereiding en tuinaanleg.

1.5 **Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitaal ondertekend document of een andere elektronische wijze die duurzaam kan worden opgeslagen.

1.6 Welke werkzaamheden Roefs Grondwerken uitvoert, staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Constructieve sloop, het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen, constructieve berekeningen en, bij tuinaanleg, beplanting, verlichting en ontwerpbegeleiding behoren alleen tot de opdracht als de offerte of opdrachtbevestiging dat uitdrukkelijk vermeldt.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Roefs Grondwerken.

2.2 Roefs Grondwerken stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking als bijlage bij de offerte of opdrachtbevestiging en via roefsgrondwerken.nl/algemene-voorwaarden, zodat de opdrachtgever ze kan lezen, opslaan en bewaren. Aan een consument verstrekt Roefs Grondwerken deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst als pdf-bijlage bij de e-mail met de offerte. Wordt de overeenkomst bij de consument thuis of op het werkadres gesloten, dan verstrekt Roefs Grondwerken ze op papier, tenzij de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd ze per e-mail te ontvangen. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos toegezonden. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer partijen die uitdrukkelijk overeenkomen; Roefs Grondwerken legt zulke afspraken schriftelijk vast. Met een zakelijke opdrachtgever gelden afwijkingen alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Voorwaarden van de opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij Roefs Grondwerken deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

2.4 Dwingend recht gaat altijd voor. Is de opdrachtgever een consument, dan beperken deze voorwaarden geen rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft. Bij twijfel over de betekenis van een bepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg.

2.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Is de opdrachtgever een zakelijke opdrachtgever, dan vervangen partijen die bepaling door een geldige

bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert. Is de opdrachtgever een consument, dan vervalt die bepaling en wordt zij niet vervangen of aangepast.

2.6 Bij strijd tussen de offerte, de opdrachtbevestiging of een afzonderlijke (project)overeenkomst en deze voorwaarden gaat de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst voor. Is de opdrachtgever een consument, dan gaat een bepaling uit die stukken die ten nadele van de consument afwijkt van deze voorwaarden alleen voor als die afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk met de consument is overeengekomen; anders geldt de voor de consument gunstigste bepaling. Noemt de offerte of opdrachtbevestiging een andere geldigheidsduur (artikel 3.1), garantietermijn (artikel 8.3) of betalingstermijn (artikel 9.1), dan geldt die termijn; deze voorwaarden laten dat uitdrukkelijk toe.

3 Offertes en totstandkoming

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Het aanvragen van een offerte verplicht de opdrachtgever tot niets. Een offerte is gebaseerd op de informatie, maten, tekeningen, foto's en omstandigheden die op dat moment bekend zijn.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of zodra Roefs Grondwerken met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint. Roefs Grondwerken begint bij een consument pas met de uitvoering nadat de consument de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld online via de link in de e-mail, per e-mail of ander schriftelijk bericht, of door ondertekening.

3.3 Kennelijke schrijf-, reken- of andere vergissingen binden Roefs Grondwerken niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat er sprake was van een fout.

3.4 Werkzaamheden of hoeveelheden die niet in de offerte zijn opgenomen, vallen niet onder de overeengekomen prijs, tenzij zij noodzakelijk zijn voor het overeengekomen resultaat en Roefs Grondwerken daarmee bij de opname of het opstellen van de offerte redelijkerwijs rekening had moeten houden. Voor meerkosten gelden verder de artikelen 4.3, 4.7 en 7.

3.5 Na het sluiten van een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontvangt de consument binnen een redelijke termijn, en in elk geval vóór de start van de werkzaamheden, per e-mail een bevestiging of afschrift van de overeenkomst, met de aanvaarde offerte en deze voorwaarden als bijlage. Is de overeenkomst buiten de verkoopruimte gesloten en heeft de consument niet ingestemd met toezending per e-mail, dan ontvangt hij de bevestiging of het afschrift op papier. Heeft de consument verzocht om binnen de bedenktijd te beginnen, dan vermeldt de bevestiging ook dat verzoek en de verklaring bedoeld in artikel 10.4. Doet hij dat verzoek pas later, dan bevestigt Roefs Grondwerken het verzoek en de verklaring vóór de start apart, per e-mail of, als de bevestiging op papier is verstrekt, op papier.

4 Prijzen, btw en kosten

4.1 Voor consumenten worden prijzen inclusief de toepasselijke btw vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers worden prijzen standaard exclusief btw vermeld, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

4.2 Een vaste prijs geldt voor de omschreven werkzaamheden. Bij een richtprijs of regieopdracht worden de werkelijk bestede uren, ingezette machines, materialen, transport-, stort- en afvoerkosten in rekening gebracht volgens de afgesproken tarieven, met inachtneming van artikel 4.6.

4.3 Kosten door onvoorziene bodemgesteldheid, vervuiling, obstakels, niet-zichtbare funderingen, grondwater, afwijkende hoeveelheden of andere omstandigheden die bij de opname redelijkerwijs niet kenbaar waren en waarmee Roefs Grondwerken bij het bepalen van de prijs ook geen rekening hoefde te houden, gelden als meerwerk wanneer zij noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering. Bij (vermoedelijke) verontreiniging van grond of materialen, waaronder asbest, gaat het om de meerkosten van onderzoek, keuring, gescheiden opslag, afvoer naar een erkende verwerker en verwijdering of sanering door een daartoe gecertificeerd bedrijf, voor zover die niet al in de overeengekomen prijs zijn begrepen. Deze kosten komen niet voor rekening van de opdrachtgever voor zover Roefs Grondwerken de omstandigheid bij de opname redelijkerwijs had moeten onderkennen en daarvoor niet heeft gewaarschuwd, of anderszins in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. De artikelen 4.4 en 4.7 zijn van toepassing.

4.4 Roefs Grondwerken informeert de opdrachtgever zo tijdig mogelijk over relevante prijsgevolgen. Bij consumenten wordt meerwerk vooraf besproken en goedgekeurd, behalve wanneer direct handelen noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen. Gaat de consument niet akkoord met meerwerk dat volgens artikel 4.3 noodzakelijk is, dan overleggen partijen over beperking of vereenvoudiging van het werk en heeft de consument de keuzes uit artikel 4.7.

4.5 Bij grotere projecten kan een aanbetaling of betaling in termijnen worden afgesproken. De hoogte, de vervaldata en de momenten van facturering naar de voortgang van het werk staan in de offerte of opdrachtbevestiging. Het restant wordt bij de oplevering gefactureerd. Zie ook de artikelen 9.6, 9.7 en 10.7.

4.6 Is in de offerte een richtprijs opgenomen, of is de prijs afhankelijk gesteld van een in de offerte geschatte uitvoeringsduur, dan wordt die richtprijs of geschatte prijs met niet meer dan 10% overschreden. Een grotere overschrijding is alleen mogelijk als Roefs Grondwerken de opdrachtgever zo tijdig mogelijk schriftelijk heeft gewaarschuwd dat die waarschijnlijk is. De opdrachtgever kan het werk dan nog beperken of vereenvoudigen; Roefs Grondwerken werkt daar binnen redelijke grenzen aan mee. Meerwerk dat de opdrachtgever volgens artikel 7 heeft opgedragen, telt niet mee voor deze overschrijding.

4.7 Blijkt tijdens de uitvoering dat zich een omstandigheid als bedoeld in artikel 4.3 voordoet, dan waarschuwt Roefs Grondwerken de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, en zo mogelijk voordat de extra kosten worden gemaakt, schriftelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging, met een indicatie van de omvang daarvan. De opdrachtgever kan dan kiezen voor uitvoering tegen de gemelde prijsgevolgen, voor beperking of vereenvoudiging van het werk, of voor opzegging volgens artikel 10. Moest Roefs Grondwerken direct handelen om schade of een onveilige situatie te voorkomen, dan volgt deze waarschuwing zo spoedig mogelijk daarna. Is de opdrachtgever een consument en gaat hij niet akkoord met de gemelde prijsverhoging, dan kan hij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden; hij betaalt dan alleen het al uitgevoerde werk volgens de overeengekomen prijzen. Heeft Roefs Grondwerken niet op deze wijze gewaarschuwd, dan kan Roefs Grondwerken de prijsverhoging niet in rekening brengen.

4.8 Voert Roefs Grondwerken als onderaannemer werk uit voor een aannemer en is de verleggingsregeling van artikel 12 lid 5 Wet op de omzetbelasting 1968 en artikel 24b Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968 van toepassing, dan wordt de btw verlegd naar de opdrachtgever. De factuur vermeldt dan ‘btw verlegd’ en het btw-identificatienummer van de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt dat nummer vóór de eerste facturering.

5 Uitvoering en planning

5.1 Roefs Grondwerken voert de werkzaamheden zorgvuldig, vakkundig en volgens de overeenkomst uit, met geschikte materialen en apparatuur en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2 Opgegeven start-, uitvoerings- en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen. Weersomstandigheden, bereikbaarheid, bodemgesteldheid, leveringen en werkzaamheden van derden kunnen de planning beïnvloeden. Roefs Grondwerken meldt een verwachte overschrijding zo snel mogelijk. Wordt een opgegeven datum overschreden, dan kan de opdrachtgever Roefs Grondwerken schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen; na afloop van die termijn heeft hij de rechten die de wet hem geeft.

5.3 Roefs Grondwerken voert de werkzaamheden in de regel zelf uit. Voor onderdelen waarvoor specialistische kennis, certificering of ander materieel nodig is, zoals transport en afvoer, constructieve beoordeling of asbestverwijdering, mag Roefs Grondwerken geschikte derden inschakelen. Roefs Grondwerken blijft verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen prestatie.

5.4 Blijkt tijdens de uitvoering dat voortzetting onveilig is, in strijd is met regelgeving, of door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever (zoals de grond, het werkterrein of verstrekte gegevens) niet deugdelijk kan gebeuren, dan mag Roefs Grondwerken het werk stilleggen voor zover en zolang dat nodig is. Roefs Grondwerken waarschuwt de opdrachtgever daarover direct schriftelijk en wijst op de mogelijke gevolgen. Partijen bespreken dan de oorzaak, gevolgen, herstelmaatregelen en eventuele kosten.

5.5 Roefs Grondwerken houdt de opdrachtgever in redelijkheid op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in voortgang of uitvoering.

5.6 Roefs Grondwerken waarschuwt de opdrachtgever voor onjuistheden in de opdracht en voor gebreken of ongeschiktheid van zaken, materialen, gegevens, tekeningen of voorschriften die van de opdrachtgever afkomstig zijn, waaronder de grond waarop het werk wordt uitgevoerd, voor zover Roefs Grondwerken deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Betreft het werk een bouwwerk, dan gebeurt deze waarschuwing tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig, met vermelding van de mogelijke gevolgen voor een deugdelijke uitvoering.

5.7 Houdt de opdrachtgever na een waarschuwing als bedoeld in artikel 5.6 vast aan de opdracht, de aangeleverde zaken of de gegeven voorschriften, dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening, tenzij Roefs Grondwerken anderszins in deskundigheid of zorgvuldigheid tekortschiet. Roefs Grondwerken mag de uitvoering weigeren als deze onveilig of in strijd met regelgeving zou zijn.

5.8 Treft Roefs Grondwerken tijdens het werk (vermoedelijk) asbest, verontreinigde grond, explosieven of archeologische resten aan, dan wordt het werk op die plek direct stilgelegd. Dat geldt ook voor een kabel of leiding die niet in de KLIC-gebiedsinformatie staat, niet door de opdrachtgever is gemeld en mogelijk in gebruik is, en voor bodemvreemd materiaal dat de veiligheid, de uitvoering of de afvoer wezenlijk beïnvloedt. Roefs Grondwerken informeert de opdrachtgever onverwijld, schriftelijk en ondubbelzinnig over wat is aangetroffen, de mogelijke gevolgen voor uitvoering, planning en prijs, en de vervolgstappen. Roefs Grondwerken doet de meldingen waartoe hij wettelijk verplicht is. Het werk wordt op die plek pas hervat wanneer duidelijk is hoe het veilig en volgens de regels kan worden voortgezet, zo nodig na onderzoek of verwijdering door een daartoe gecertificeerd bedrijf. Voor de kosten geldt artikel 4.3.

5.9 Bij mechanisch graafwerk zorgt Roefs Grondwerken ervoor dat vóór aanvang een graafmelding (KLIC) is gedaan en dat de gebiedsinformatie op de werklocatie aanwezig is. Roefs Grondwerken onderzoekt de precieze ligging van kabels en leidingen op de graaflocatie, zo nodig met proefsleuven. Is bij een calamiteit

direct graven nodig om letsel of grote schade te voorkomen, dan gelden de wettelijke regels voor calamiteiten. Schade aan een kabel of leiding meldt Roefs Grondwerken direct aan de beheerder daarvan.

5.10 Roefs Grondwerken mag tijdens de uitvoering foto's en video's van het werkterrein en de werkzaamheden maken voor de uitvoering, het opleverdossier, de garantie en de klachtafhandeling. Roefs Grondwerken publiceert beelden, bijvoorbeeld op de website of sociale media, alleen als daarop geen personen, kentekens, huisnummers, adresgegevens in inspectiebeelden of andere gegevens herkenbaar zijn waarmee de opdrachtgever of het adres kan worden herleid. Maakt de opdrachtgever bezwaar tegen publicatie, dan verwijdert Roefs Grondwerken de beelden van zijn eigen kanalen.

6 Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is, waaronder tekeningen, bodemrapporten, beperkingen, erfdienstbaarheden en vereiste toestemmingen. Daaronder valt ook de hem bekende ligging van kabels, leidingen en installaties die niet in de KLIC-gebiedsinformatie staan, zoals particuliere riool-, regenwater- en drainageleidingen, beregening, tuinverlichting, kabels naar bijgebouwen, laadpalen of warmtepompen, en leidingen of installaties in wanden, vloeren en plafonds waarin geboord wordt.

6.2 De opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot het werkterrein, voldoende werkruimte en de afgesproken voorzieningen, waaronder zo nodig water en elektriciteit.

6.3 De opdrachtgever verwijdert of beschermt tijdig zaken die de uitvoering hinderen of beschadigd kunnen raken en informeert omwonenden of andere betrokkenen wanneer dat op zijn weg ligt.

6.4 Vergunningen, meldingen en toestemmingen worden verzorgd door de partij die de offerte daarvoor aanwijst. Voorbeelden zijn een omgevingsvergunning, een sloopmelding, een melding of gegevensverstrekking voor graven in de bodem en een daarvoor vereist bodemonderzoek, en een omgevingsvergunning of archeologisch onderzoek dat het omgevingsplan voor graven in de bodem vereist. Ook toestemming voor werk in of een aansluiting op openbare grond of het openbare riool, toestemming voor materieel of containers op de openbare weg en een beoordeling door de verantwoordelijke constructeur bij boren in een dragende constructie vallen hieronder. Wijst de offerte niemand aan, dan zorgt de opdrachtgever daarvoor. Wettelijke verplichtingen die op Roefs Grondwerken als uitvoerder rusten, blijven bij Roefs Grondwerken. Daaronder vallen de graafmelding (KLIC), zorgvuldig graven en de naleving van de regels voor sloopwerk en asbest. De opdrachtgever verstrekt tijdig de gegevens die Roefs Grondwerken nodig heeft voor de vergunningen en meldingen die Roefs Grondwerken verzorgt. Zolang een vereiste vergunning, melding of toestemming ontbreekt, is Roefs Grondwerken niet verplicht aan het betreffende werk te beginnen. Ontbreekt die doordat de opdrachtgever er niet tijdig voor heeft gezorgd of de benodigde gegevens niet tijdig heeft verstrekt, dan geldt artikel 6.5.

6.5 Kosten van vertraging en andere aantoonbare extra kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, mogen in rekening worden gebracht, voor zover de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever kan worden toegerekend en Roefs Grondwerken hem daarover zo spoedig mogelijk heeft geïnformeerd.

6.6 Gaat het werk om sloopwerk aan, boren in of het verwijderen of vervangen van leidingen (zoals riool-, hemelwater- of drainageleidingen) of andere onderdelen van een bouwwerk dat vóór 1994 is gebouwd, dan meldt de opdrachtgever zo vroeg mogelijk, en uiterlijk vóór aanvang, wat hem bekend is over asbest of

asbesthoudende materialen. Ook verstrekt hij vóór aanvang een beschikbaar of wettelijk vereist asbestinventarisatierapport. De opdrachtgever meldt verder of het pand een rijks- of gemeentelijk monument is of in een beschermd stads- of dorpsgezicht ligt.

7 Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

7.1 Wijzigingen in omvang, materiaalkeuze, maatvoering, uitvoering of planning worden schriftelijk vastgelegd, inclusief de gevolgen voor prijs en termijn voor zover die vooraf zijn te bepalen.

7.2 Roefs Grondwerken brengt een prijsverhoging voor door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen alleen in rekening als Roefs Grondwerken de opdrachtgever daar vooraf tijdig op heeft gewezen, tenzij de opdrachtgever de noodzaak van die prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Werk dat noodzakelijk is om directe schade of een onveilige situatie te voorkomen, mag Roefs Grondwerken zonder voorafgaande toestemming uitvoeren; Roefs Grondwerken meldt dit dan zo spoedig mogelijk en de prijsgevolgen worden afgewikkeld volgens de artikelen 4.3 en 4.7.

7.3 Minderwerk wordt verrekend met de overeengekomen prijs, met aftrek van redelijke kosten en verplichtingen die Roefs Grondwerken al voor dat onderdeel is aangegaan.

7.4 Een wijziging kan leiden tot een aangepaste opleverdatum. Roefs Grondwerken meldt dit zo spoedig mogelijk.

7.5 Spreekt Roefs Grondwerken tijdens de uitvoering met een consument meerwerk af, dan legt Roefs Grondwerken dat vóór de uitvoering schriftelijk vast met de prijs, bijvoorbeeld per e-mail, bericht of op een meerwerkbon die de consument bevestigt. Is de afspraak op afstand gemaakt, of is zij buiten de verkoopruimte gemaakt en bedraagt het meerwerk, samen met ander gelijktijdig afgesproken meerwerk, meer dan € 50, dan wijst Roefs Grondwerken daarbij op de informatie over het herroepingsrecht in artikel 10. Moet dat meerwerk binnen de bedenktijd worden uitgevoerd, dan legt Roefs Grondwerken ook het verzoek en de verklaring van de consument bedoeld in artikel 10.4 vast. Voor werk dat direct nodig is om schade of een onveilige situatie te voorkomen, geldt artikel 4.4.

8 Oplevering, risico en garantie

8.1 Roefs Grondwerken meldt de opdrachtgever wanneer het werk klaar is om te worden opgeleverd. Het werk geldt als opgeleverd zodra de opdrachtgever het, al dan niet onder voorbehoud, heeft aanvaard. Keurt de opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn na die melding en weigert hij het ook niet onder opgave van de gebreken, dan geldt het werk als stilzwijgend aanvaard. Neemt de opdrachtgever het werk in gebruik nadat Roefs Grondwerken heeft gemeld dat het klaar is om te worden opgeleverd, dan geldt dat als aanvaarding, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn concrete gebreken meldt of het gebruik noodzakelijk was voordat keuring redelijkerwijs mogelijk was. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever.

8.2 Zichtbare opleverpunten worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Roefs Grondwerken herstelt terecht gemelde opleverpunten binnen een redelijke termijn.

8.3 Roefs Grondwerken geeft garantie op de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden. De garantietermijn is 2 jaar na de oplevering, tenzij de offerte of opdrachtbevestiging een andere termijn noemt. Staan in de offerte of opdrachtbevestiging nadere afspraken over de omvang of de voorwaarden van de garantie, dan gelden die afspraken. Binnen de garantietermijn herstelt Roefs Grondwerken een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden kosteloos, tenzij het gebrek valt onder artikel 8.4. Deze garantie geldt naast de wettelijke rechten van de opdrachtgever en beperkt die niet. De wettelijke aansprakelijkheid van Roefs Grondwerken voor gebreken, waaronder die volgens artikel 8.7, kan ook na afloop van de garantietermijn bestaan.

8.4 Garantie geldt niet voor normale slijtage, natuurlijke verkleuring of maatverschillen, werking of zetting van bodem en materialen binnen gebruikelijke toleranties, onvoldoende onderhoud, verkeerd gebruik of wijzigingen door derden. Ook gebreken in bestaande leidingen, constructies of verhardingen die Roefs Grondwerken niet heeft aangelegd, vervangen of bewerkt, en gebreken aan door de opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen vallen niet onder de garantie. Deze uitsluitingen gelden niet voor zover Roefs Grondwerken de opdrachtgever voor een gebrek of ongeschiktheid had moeten waarschuwen (artikel 5.6) of anderszins in deskundigheid of zorgvuldigheid tekortschiet.

8.5 Door de opdrachtgever aangeleverde materialen blijven voor zijn risico, behalve voor schade die ontstaat doordat Roefs Grondwerken daar niet zorgvuldig mee omgaat. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van door de opdrachtgever aangeleverde materialen, van door hem verstrekte gegevens, tekeningen of voorschriften en van de grond waarop het werk wordt uitgevoerd, komen voor rekening van de opdrachtgever. Dat geldt niet voor zover Roefs Grondwerken zijn waarschuwingsplicht (artikel 5.6) heeft geschonden of anderszins in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten.

8.6 Betreft de opdracht de aanneming van een bouwwerk, dan legt Roefs Grondwerken uiterlijk bij de melding dat het werk klaar is om te worden opgeleverd een opleverdossier over (artikel 7:757a BW). Het dossier geeft volledig inzicht in de nakoming van de overeenkomst en de uitgevoerde werkzaamheden. Het bevat in ieder geval tekeningen van het uitgevoerde werk en de bijbehorende installaties (bij eenvoudig werk volstaat een schets met maatvoering) en de berekeningen die voor het werk zijn gemaakt of nodig waren. Ook bevat het een beschrijving van de toegepaste materialen en installaties en van de gebruiksfuncties van het werk, en de gegevens die nodig zijn voor gebruik en onderhoud. Foto's en inspectiebeelden worden toegevoegd voor zover die zijn gemaakt. Roefs Grondwerken kan het dossier per e-mail verstrekken; bij eenvoudig werk kunnen de schets, de beschrijving en de gegevens voor gebruik en onderhoud in die e-mail zelf staan. Bij een zakelijke opdrachtgever levert Roefs Grondwerken de gegevens die in de offerte zijn afgesproken en, als niets is afgesproken, de gegevens die de opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor zijn eigen opleverdossier.

8.7 Betreft de opdracht de aanneming van een bouwwerk, dan blijft Roefs Grondwerken na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan Roefs Grondwerken zijn toe te rekenen (artikel 7:758 lid 4 BW). Bij ander werk is Roefs Grondwerken na oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever bij de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken (artikel 7:758 lid 3 BW). Voor de verjaring van vorderingen wegens gebreken geldt artikel 7:761 BW.

8.8 Ten opzichte van een zakelijke opdrachtgever geldt een afwijking van artikel 8.7, eerste zin, alleen als partijen die afwijking in onderling overleg zijn overeengekomen en uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of aannemingsovereenkomst zelf hebben opgenomen.

9 Betaling

9.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

9.2 Betaalt een consument niet binnen de betalingstermijn, dan is hij in verzuim. Roefs Grondwerken stuurt dan eerst een kosteloze aanmaning waarin de consument een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. Daarin staan ook de gevolgen van niet-betalen en het bedrag van de incassokosten. Betaalt de consument niet binnen die termijn, dan is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en over het openstaande bedrag de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) vanaf de dag van het verzuim.

9.3 Een zakelijke opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim zodra de betalingstermijn is verstreken. Vanaf de dag daarna is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, en buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40 (artikel 6:96 lid 4 BW).

9.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente (artikel 6:44 BW). Wijst de opdrachtgever bij betaling niet aan op welke factuur de betaling betrekking heeft, dan wordt deze toegerekend op de oudste opeisbare factuur.

9.5 Bij een opeisbare betalingsachterstand mag Roefs Grondwerken, na een redelijke waarschuwing en voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt, werkzaamheden opschorten. De planning kan daardoor verschuiven.

9.6 Is een aanbetaling overeengekomen, dan hoeft Roefs Grondwerken niet met de werkzaamheden te beginnen zolang een opeisbare aanbetaling niet is voldaan. De planning kan daardoor verschuiven. Heeft een consument volgens artikel 10.3 bedenktijd, omdat hij de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft gesloten, dan valt de vervaldatum van een factuur, ook van een aanbetaling, ná het einde van de bedenktijd; de consument mag wel eerder betalen.

9.7 Zegt een consument de overeenkomst op, dan wordt een ontvangen aanbetaling verrekend met wat de consument volgens artikel 10.1 verschuldigd is, en betaalt Roefs Grondwerken een eventueel overschot terug. Voor terugbetaling na herroeping binnen de bedenktijd geldt artikel 10.7.

9.8 Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een tegenvordering op Roefs Grondwerken, tenzij Roefs Grondwerken die tegenvordering schriftelijk heeft erkend of deze in rechte is vastgesteld. Deze bepaling geldt niet voor consumenten.

9.9 Strekt de overeenkomst tot de bouw van een woning in opdracht van een consument als bedoeld in artikel 7:765 BW, dan gelden de artikelen 7:765 tot en met 7:769 BW onverkort. Daaronder valt het recht van de consument om de overeenkomst in de gevallen van artikel 7:766 BW binnen drie dagen te ontbinden. Betalingen, waaronder een aanbetaling, worden dan alleen gevraagd voor zover zij, althans bij benadering, overeenstemmen met de voortgang van het werk. De consument mag dan maximaal 5% van de aanneemsom op de laatste termijn of termijnen inhouden en bij een notaris in depot storten (artikel 7:768 BW). Roefs Grondwerken stelt de consument uiterlijk twee maanden, maar niet eerder dan één maand na de oplevering schriftelijk in de gelegenheid aan te geven of hij gebruik wil maken van zijn opschortingsrecht (artikel 6:262 BW), en stuurt daarvan een afschrift aan de notaris.

10 Annulering en herroepingsrecht

10.1 Een consument kan een overeenkomst tot aanneming van werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen (artikel 7:764 BW). Hij betaalt dan de prijs voor het hele werk, verminderd met de besparingen die voor Roefs Grondwerken uit de opzegging voortvloeien, en ontvangt het al voltooide werk. Is de prijs afhankelijk gesteld van de werkelijk gemaakte kosten, zoals bij een regieopdracht, dan wordt het verschuldigde bedrag berekend op basis van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Roefs Grondwerken over het hele werk zou hebben gemaakt. Gaat het om een losse dienst zonder uitvoering van een werk, zoals alleen een camera-inspectie, dan kan de consument de overeenkomst te allen tijde opzeggen; hij betaalt dan een redelijk deel van de prijs voor het al verrichte werk en geen schadevergoeding (artikelen 7:408 en 7:411 BW).

10.2 Voor een zakelijke opdrachtgever is annulering tot 7 dagen vóór de geplande start kosteloos, behoudens reeds gemaakte of onvermijdbare kosten. Bij latere annulering, ook als het werk al is begonnen, betaalt de zakelijke opdrachtgever het al uitgevoerde werk volgens de overeengekomen prijzen en de reeds gemaakte of onvermijdbare kosten. Daarnaast mag Roefs Grondwerken maximaal 30% van de prijs van het nog niet uitgevoerde deel rekenen, voor zover dit een redelijke vergoeding is voor de werkelijke gevolgen.

10.3 Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppruimte, dan kan hij de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen (ontbinden). Dat is bijvoorbeeld het geval als de consument de offerte online via de link in de e-mail, per e-mail of per post aanvaardt, of als hij de offerte thuis of op het werkadres ondertekent of daar mondeling akkoord geeft. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. De artikelen 10.5 en 10.8 regelen wanneer het herroepingsrecht vervalt of niet geldt.

10.4 Wil de consument dat Roefs Grondwerken binnen de bedenktijd met de werkzaamheden begint, dan verzoekt de consument daar uitdrukkelijk om en verklaart hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Roefs Grondwerken de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. De consument doet dit verzoek schriftelijk op een duurzame gegevensdrager, zoals een e-mail of een ondertekend formulier. Zonder zo'n verzoek begint Roefs Grondwerken niet met de werkzaamheden voordat de bedenktijd is verstreken. Voor een spoedreparatie als bedoeld in artikel 10.8 is zo'n verzoek niet nodig. Herroept de consument de overeenkomst nadat de werkzaamheden op zijn verzoek zijn begonnen, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel van de werkzaamheden dat op het moment van herroeping al is uitgevoerd, vergeleken met de volledige uitvoering. Dit bedrag wordt berekend op basis van de overeengekomen totale prijs; is die prijs buitensporig, dan op basis van de marktwaarde van het uitgevoerde deel. De consument is geen bedrag verschuldigd als Roefs Grondwerken vóór het sluiten van de overeenkomst de informatie over het herroepingsrecht of de informatie over deze vergoeding niet heeft verstrekt, of als de consument niet uitdrukkelijk heeft verzocht om binnen de bedenktijd te beginnen.

10.5 Heeft Roefs Grondwerken de werkzaamheden op verzoek van de consument als bedoeld in artikel 10.4 binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan heeft de consument geen herroepingsrecht meer. Dit geldt alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start binnen de bedenktijd en heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd. Roefs Grondwerken bevestigt dit verzoek en deze verklaring vóór de start van de werkzaamheden (artikel 3.5).

10.6 De consument oefent het herroepingsrecht uit door Roefs Grondwerken een ondubbelzinnige verklaring te doen, bijvoorbeeld via de herroepingsfunctie op roefsgrondwerken.nl/herroepen, per e-mail aan info@roefsgrondwerken.nl of per post aan het adres in artikel 15.4. De herroepingsfunctie, aangeduid met 'Hier de overeenkomst herroepen', is tijdens de hele bedenktijd te allen tijde beschikbaar. Roefs Grondwerken bevestigt de ontvangst van een herroeping die via de herroepingsfunctie of anderszins via de website is

ingediend, onverwijld per e-mail, met de inhoud van de verklaring en de datum en het tijdstip van indiening. De herroeping is tijdig wanneer de consument de verklaring vóór het einde van de bedenktijd verzendt of via de herroepingsfunctie indient.

10.7 Na een tijdige herroeping betaalt Roefs Grondwerken alle van de consument ontvangen betalingen, waaronder een aanbetaling, onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug. Roefs Grondwerken gebruikt daarvoor hetzelfde betaalmiddel als de consument, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt. Aan de terugbetaling zijn voor de consument geen kosten verbonden. Is de consument op grond van artikel 10.4 een evenredig bedrag verschuldigd, dan mag Roefs Grondwerken dat bedrag verrekenen.

10.8 De consument heeft geen herroepingsrecht wanneer hij Roefs Grondwerken specifiek heeft verzocht langs te komen om dringende herstellingen of onderhoud uit te voeren, zoals een spoedreparatie aan de riolering bij acute schade of overlast. Het herroepingsrecht geldt wel voor aanvullende werkzaamheden waarom de consument niet uitdrukkelijk heeft verzocht en voor de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om de herstelling of het onderhoud uit te voeren. Roefs Grondwerken laat de consument vóór het sluiten van de overeenkomst weten dat voor de spoedreparatie geen herroepingsrecht geldt. Geplande werkzaamheden die na een spoedbezoek worden geoffreerd, zoals vervanging of renovatie van de riolering, vallen niet onder deze uitzondering.

11 Opschorting en beëindiging

11.1 Roefs Grondwerken mag de nakoming van zijn verplichtingen opschorten wanneer de opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt, voor zover de tekortkoming de opschorting rechtvaardigt en, als herstel nog mogelijk is, nadat de opdrachtgever schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen. De bevoegdheid van een consument om volgens de wet de nakoming op te schorten, blijft onverminderd van toepassing; voor de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever geldt artikel 9.8.

11.2 Roefs Grondwerken mag de overeenkomst met een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden als de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een wezenlijke verplichting. Dat mag ook als de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard. Hetzelfde geldt als door een blijvend onveilige of onrechtmatige situatie op het werkterrein voortzetting redelijkerwijs niet van Roefs Grondwerken kan worden verlangd. De wettelijke bevoegdheden van de opdrachtgever tot ontbinding en opzegging blijven onverminderd van toepassing.

11.3 Ontbindt Roefs Grondwerken de overeenkomst op grond van artikel 11.2, dan betaalt de opdrachtgever het tot dan toe naar behoren uitgevoerde deel volgens de overeengekomen prijzen, en de speciaal voor het werk bestelde materialen die niet kunnen worden geretourneerd en aan hem worden overgedragen. Is de ontbinding het gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, dan vergoedt hij daarnaast de schade die Roefs Grondwerken daardoor lijdt, waaronder redelijke afvoer- en annuleringskosten. Een opzegging of herroeping door de opdrachtgever wordt afgewikkeld volgens artikel 10, een ontbinding door een consument na een prijsverhoging volgens artikel 4.7 en een ontbinding wegens overmacht volgens artikel 12.3. Ontbindt de opdrachtgever de overeenkomst wegens een tekortkoming van Roefs Grondwerken, dan gelden de wettelijke gevolgen van ontbinding.

11.4 Rechten die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, blijven bestaan.

12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van een partij waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is. Voorbeelden zijn uitzonderlijke weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, algemene transport- of leveringsstoringen, stakingen, niet-toerekenbare uitval van essentiële voorzieningen en een stillegging van het werk op last van het bevoegd gezag die niet aan de getroffen partij is toe te rekenen.

12.2 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk. Verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht en partijen beperken de gevolgen waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

12.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Het al deugdelijk uitgevoerde deel wordt afgerekend volgens de overeengekomen prijzen. Speciaal voor het werk bestelde materialen die niet kunnen worden geretourneerd, worden afgerekend als zij aan de opdrachtgever worden overgedragen. De wettelijke bevoegdheid van een consument om de overeenkomst eerder te ontbinden, blijft onverminderd van toepassing.

13 Aansprakelijkheid en verzekering

13.1 Roefs Grondwerken is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad, volgens de wet en met inachtneming van de beperkingen die in dit artikel voor zakelijke opdrachtgevers zijn opgenomen.

13.2 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Roefs Grondwerken beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Roefs Grondwerken in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit of dekt zij de schade niet, om welke reden ook, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Voor gebreken in een bouwwerk die bij de oplevering niet zijn ontdekt (artikel 7:758 lid 4 BW) gelden deze beperking en de uitsluiting in artikel 13.3 alleen als zij in onderling overleg zijn afgesproken en uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of aannemingsovereenkomst zelf zijn opgenomen.

13.3 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en gevolgschade, uitgesloten.

13.4 De beperkingen in de artikelen 13.2 en 13.3 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Roefs Grondwerken of zijn leidinggevenden, niet bij aan Roefs Grondwerken bekende gebreken die zijn verzwegen (artikel 7:762 BW), niet voor schade door overlijden of lichamelijk letsel, en niet als de opdrachtgever een consument is.

13.5 De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk, stelt Roefs Grondwerken in staat de oorzaak te onderzoeken en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen.

13.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en meldt de hem bekende kabels, leidingen, installaties en andere obstakels die niet in de KLIC-gebiedsinformatie staan. Roefs Grondwerken is niet aansprakelijk voor schade aan zulke kabels, leidingen of installaties die niet zijn

gemeld en waarvan Roefs Grondwerken de ligging ook bij zorgvuldig onderzoek redelijkerwijs niet kon kennen. Dit laat de eigen wettelijke onderzoeks- en zorgplichten van Roefs Grondwerken onverlet.

13.7 In het geval van artikel 9.9 informeert Roefs Grondwerken de consument schriftelijk en ondubbelzinnig, voordat hij aan de offerte of overeenkomst gebonden is, of, en zo ja hoe, de uitvoering van het werk en de aansprakelijkheid voor gebreken door een verzekering of andere financiële zekerheid zijn gedekt. Daarbij vermeldt Roefs Grondwerken de omvang, de dekkingsgraad, de looptijd en de verzekerde som. Deze informatie maakt deel uit van de overeenkomst.

14 Klachten en herstel

14.1 De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking, met een duidelijke omschrijving, foto's indien beschikbaar en de relevante opdracht- of factuurgegevens.

14.2 Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij oplevering en andere gebreken bij voorkeur binnen 8 dagen na ontdekking. Voor consumenten geldt deze termijn als verzoek tot snelle melding en niet als verval van wettelijke rechten.

14.3 De opdrachtgever geeft Roefs Grondwerken een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en een terecht gemeld gebrek te herstellen. Laat de opdrachtgever het gebrek door een derde herstellen voordat Roefs Grondwerken die gelegenheid heeft gehad, dan hoeft Roefs Grondwerken die herstelkosten niet te vergoeden, tenzij van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kon worden verlangd dat hij eerst die gelegenheid gaf, bijvoorbeeld bij dreigende schade.

14.4 Een klacht geeft een consument het recht zijn betaling op te schorten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt (artikel 6:262 BW); het overige deel van de factuur blijft op de vervaldag verschuldigd. Voor een zakelijke opdrachtgever geldt artikel 9.8.

15 Toepasselijk recht, geschillen en bedrijfsgegevens

15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. De opdrachtgever kan een klacht sturen naar info@roefsgrondwerken.nl. Roefs Grondwerken reageert zo snel mogelijk en zoekt naar een passende oplossing.

15.3 Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Is de opdrachtgever een zakelijke opdrachtgever, dan is de rechter in het arrondissement Limburg bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

15.4 Roefs Grondwerken
Vestigingsadres: Groenstraat 125, 6162 EP Geleen, Nederland
KVK: 86795252 | Btw-identificatienummer: NL004312893B41
Telefoon: +31 6 20 33 22 29 | E-mail: info@roefsgrondwerken.nl
Website: roefsgrondwerken.nl

15.5 Deze voorwaarden hebben versienummer 2.0 en zijn gedateerd 4 oktober 2026. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten ervan ter beschikking is gesteld. Eerdere versies worden op verzoek kosteloos toegezonden.

15.6 Roefs Grondwerken verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever volgens het privacybeleid op roefsgrondwerken.nl/privacybeleid.

15.7 Voert Roefs Grondwerken werk uit in België, dan gelden de daar voorgeschreven regels in plaats van de Nederlandse publiekrechtelijke regels die in deze voorwaarden worden genoemd. Zo geldt dan de KLIP-planaanvraag in plaats van de KLIC-melding, en gelden de Vlaamse grondverzetregeling en de Belgische btw. Een consument die in België woont, behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het Belgische recht en kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

VRAGEN OVER DE VOORWAARDEN?

Vraag het Dante gerust.

Ik licht toe wat er in uw offerte staat en wat niet. Wie u spreekt, doet ook het werk. Of vraag direct een vrijblijvende offerte aan via **roefsgrondwerken.nl/contact**.



Dante Hoenjet
Eigenaar Roefs Grondwerken

BELLEN OF APPEN
+31 6 20 33 22 29

E-MAIL
info@roefsgrondwerken.nl

WEBSITE
roefsgrondwerken.nl

ADRES
Groenstraat 125,
6162 EP Geleen

KVK
86795252

BTW-ID
NL004312893B41